

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** En Defensa Propia
- **Descripción:** aplicación que permite gestionar denuncias relacionadas con la violación de los derechos de las personas con discapacidad
- **Versión:** 2.3
- **Fecha actualización:** 05/09/2019
- **Idioma:** Español, Euskera e Inglés
- **Desarrollador:** Fundosa Technosite S.A.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 9.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/us/app/cermi-denuncia-por-iscriminacion/id578593483?l=es&ls=1>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone XR, 10R
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 13.2.3
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus 40 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En esta valoración de la aplicación En Defensa Propia no se ha realizado el proceso completo de denuncia.

En la pantalla "Denuncia" VoiceOver verbaliza "Lista vacía, datos de la denuncia"; este texto es verbalizado después del primer elemento de la pantalla que es "CERMI" y confunde al usuario sobre el contenido de la pantalla. Lo mismo sucede en todas las pantallas que tienen un listado de elementos.

También dentro de la pantalla "Denuncia", las pestañas que se encuentran en la parte inferior de la aplicación "Denuncia y Ayuda", una vez son accionadas, el foco no se traslada al nuevo contenido que aparece, por lo que el usuario ignora que ya hay nuevo contenido y para leerlo deberá navegar hacia atrás.

En esta misma pantalla existe un botón "Limpiar formulario" que debería borrar todo el formulario y dejarlo como al principio, pero no funciona.

Con línea Braille la aplicación también funciona correctamente por lo que una persona con sordoceguera la podrá utilizar sin dificultad.

Para que los usuarios con baja visión puedan usar esta aplicación de forma más accesible se recomiendan las siguientes mejoras: utilización de más contrastes y ofrecer la posibilidad de modificar el tamaño o el contraste de las imágenes.

4. Funcionalidad

La APP En Defensa Propia permite gestionar a las personas con discapacidad denuncias relacionadas con la violación de sus derechos. A través de un formulario, el usuario enviará la denuncia a la aplicación y se le remitirá a través de correo electrónico información acerca de cómo tiene que proceder para gestionarla y la documentación que necesita aportar.

Esta aplicación del CERMI facilita a los usuarios la obtención de toda aquella información necesaria para que puedan comenzar con el proceso de autodefensa.

También permite conocer los derechos de las personas con discapacidad a través de un manual que se encuentra, en texto, en lengua de signos y en lectura fácil.

5. Conclusiones

En Defensa propia es una aplicación perteneciente al CERMI que permite facilitar a los usuarios con discapacidad la obtención de toda aquella información necesaria para que pueda comenzar con el proceso de autodefensa.

Se considera accesible para personas con discapacidad visual que utilicen VoiceOver con voz y línea Braille, por lo que también puede utilizarla una persona con sordoceguera. No obstante, se deberán tener en cuenta los errores detectados y reseñados en el documento de valoración.

Fecha evaluación

11/12/2019
