

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre App:** RENFE Atendo
- **Descripción:** aplicación oficial de RENFE para la solicitud y gestión del servicio Atendo
- **Versión:** 1.4
- **Fecha de actualización:** 30/11/2016
- **Idioma:** Español e Inglés
- **Desarrollador:** RENFE Operadora
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 4.4 y versiones superiores

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Nexus 6
- **Sistema Operativo y versión:** Android versión 7.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack 5.1.0 (motor de voz de Google), BrailleBack 0.95.1 y línea Braille Focus Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

Se ha detectado un error en el control de selección del mes a la hora de introducir la fecha del viaje. Cuando se selecciona el mes en el que se desea viajar, en dicha selección muestra unos meses y al aceptar el formulario, se vuelca en el control de fecha otro mes diferente al seleccionado.

4. Funcionalidad

Es posible solicitar la asistencia, cancelarla, o verificar que se ha solicitado correctamente. La aplicación permite realizar las siguientes acciones genéricas:

- Distintos modos para obtener el número del billete objeto del servicio
- Verificar el estado de las asistencias solicitadas
- Ver información general de Atendo



DIRECCIÓN DE AUTONOMÍA PERSONAL,
ATENCIÓN AL MAYOR, JUVENTUD, OCIO Y DEPORTE



C.I.D.A.T. CENTRO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO
Y APLICACIÓN TIFLOTÉCNICA

5. Conclusiones

La aplicación es accesible y permite realizar las acciones que ofrece de manera autónoma para un usuario de TalkBack y BrailleBack utilizando los gestos estándar de este lector de pantalla.

No obstante, con el fin de proporcionar un acceso completo y sin dificultades de manejo, es imprescindible solucionar el error indicado acerca de la selección de la fecha para la que se solicita el servicio.

Fecha realización

21/03/2017
