

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre App:** RogerVoice
- **Descripción:** aplicación que permite a una persona sorda mantener una conversación telefónica, verbalizando al interlocutor lo que la persona sorda escribe en un Smartphone y transcribiendo lo que el interlocutor dice
- **Versión:** 1.0(95)
- **Fecha de actualización:** 1/3/2016
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** RogerVoice
- **Coste:** Gratuita (dentro de ella se pueden adquirir minutos de conversación)
- **Requisitos hardware/software:** Android 4.1 y superiores

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung Galaxy S6
- **Sistema Operativo y versión:** Android 5.1.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack 4.3.1, BrailleBack 0.93.0 y línea Braille Focus 40 Blue 2

3. Accesibilidad/Usabilidad

Existen numerosos botones sin etiquetar. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Por otro lado, la línea Braille no llega bien a todos los controles y resulta muy complicado localizar y activar el cuadro de edición en el que la persona sordociega debe escribir sus respuestas por medio del teclado de la línea Braille. Cabe recordar que el dispositivo utilizado para las pruebas, Samsung S6, no permite acceder a las aplicaciones que aparecen en la pantalla de Inicio o de Aplicaciones por medio de la línea Braille, sino que hay que hacerlo tocando la pantalla del dispositivo.

Asimismo, durante las pruebas realizadas la aplicación RogerVoice se ha detenido en varias ocasiones.

Es importante que la persona a la que se llama tenga buena recepción telefónica ya que si está en un lugar ruidoso o no tiene un micro con buena calidad, la transcripción a texto que realiza la aplicación no será buena).

Es aconsejable que el usuario haga frases y mensajes cortos para evitar que se alargue el tiempo de espera. También es aconsejable hablar despacio y con claridad para que se mejore la transcripción a texto. Como por ejemplo, es posible enviar un mensaje inicial, pregrabado, que dice “Está recibiendo una llamada de una persona sorda o con discapacidad auditiva. Esta llamada se transcribe automáticamente. Por favor, hable con claridad”, aunque luego se puede añadir un mensaje más personalizado.

En Android la aplicación funciona con la síntesis de Google únicamente, quedando inhabilitada su funcionalidad si tenemos seleccionada y activa otra TTS que no sea la de Google para que se transcriban a voz los mensajes escritos por el usuario.

La propia aplicación incorpora elementos de accesibilidad para poner la letra más grande y seguir la conversación por escrito con más tamaño de letra.

4. Funcionalidad

La herramienta necesita un registro previo en el que debe introducirse un número de teléfono y correo electrónico. Esto pone en contacto a los usuarios de la aplicación que pueden elegir el idioma de las transcripciones a voz o texto.

Ofrece un medio para que las personas sordas o con problemas de audición lleven a cabo conversaciones telefónicas. También puede ser utilizada por cualquier persona que quiera enviar texto durante una llamada telefónica. Convierte a voz los mensajes escritos por el usuario, o convierte en texto las palabras con la tecnología de reconocimiento de voz, trabajando únicamente con llamadas VoIP.

5. Conclusiones

Se trata de una aplicación que, de funcionar adecuadamente con una línea Braille podría resultar interesante para que personas sordociegas pudieran realizar llamadas de forma autónoma. Sin embargo, en la práctica y en el estado actual, RogerVoice da numerosos problemas a la hora de poder gestionarla con una línea Braille que imposibilitan su uso por parte de una persona sordociega.

Para sordos con resto visual es una aplicación útil ya que, además, la propia aplicación incorpora elementos de accesibilidad para poner la letra más grande y seguir la conversación por escrito con más tamaño de letra.

Fecha realización

14/04/2016
