

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** My112
- **Descripción:** aplicación que permite comunicarse con el Centro 112 de Emergencias, enviando la posición actual del usuario al operador que le está atendiendo, ayudando en su localización
- **Versión:** 2.0.5
- **Fecha actualización:** 18/06/2019
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Telefónica Soluciones
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 4.1 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.telefonica.my112&hl=es>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Xiaomi MI A2, Samsung S9 y Nokia 6
- **Sistema Operativo y versión:** Android 9.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 7.3.0.239841594 (motor de texto a voz de Google), BrailleBack versión 0.97.0.229666838, Focus 40 Blue - 5th Generation y Focus 14 Blue 2

3. Accesibilidad/Usabilidad

My112 es una aplicación accesible, aunque hay algunos puntos a tener en cuenta.

Se observa que cuando se introduce el número de teléfono, al registrarse, es necesario cerrar el teclado para poder continuar con el proceso, bien pulsando la tecla atrás en los terminales que dispongan de ella, bien pulsando el botón listo.

Las casillas asociadas a cada Comunidad, sobre las que se quieren recibir avisos, están después de la Comunidad a la que hacen referencia, en vez de al principio como sería lo habitual, pudiendo ocasionar confusión al usuario.

En la pantalla principal de la aplicación aparecen dos literales que describen el funcionamiento de la APP, “llamada de emergencia” y “con geolocalización”, y que simplemente son informativos. Para evitar que pueden confundir al usuario pensando que cumplen alguna función, se sugiere situarlos en otro lugar, como por ejemplo el “acerca de” de la aplicación.

Cuando se activa la opción de configuración “Interfaz accesible”, el texto y los elementos de la aplicación se amplían y cambian de lugar. Con esta opción activada, los literales anteriormente mencionados desaparecen.

Si se desea volver a la aplicación My112, tras pulsar el botón de Emergencia, es necesario ir hacia atrás varias veces (con el botón atrás del dispositivo), llegando a la pantalla “Emergencia” donde aparecen los datos de la localización. A dicha

pantalla sólo es posible llegar de esta manera, y en ella el botón de localización “¿Dónde estoy?” que registra la dirección donde se realiza la llamada, es verbalizado como “sin texto Botón”.

Cuando se entra en algún elemento del menú y se vuelve hacia atrás, en lugar de volver al menú se va a la pantalla principal.

Esta aplicación se puede utilizar con línea Braille sin ningún problema, aunque se observa que no indica los tipos de elementos. Por ejemplo, en el caso de los botones, aparecen sus etiquetas, pero no muestra que son botones (BTN).

4. Funcionalidad

My112 permite comunicarse con el Centro 112 de Emergencias, enviando la posición actual del usuario al operador que le está atendiendo, ayudando en su localización. Además, My112 recibe en tiempo real avisos de emergencias en el momento de producirse.

Por otro lado, la aplicación My112 permite realizar lo siguiente:

- Suscribirse a los centros integrados para recibir avisos de emergencias.
- Enviar fotografías del incidente, así como información adicional.
- Enviar notificaciones SMS a la lista de contactos seleccionados tras la llamada al Centro de Emergencias (se pueden incluir contactos preferidos a los que avisar en caso de emergencia).

Está disponible para las comunidades autónomas de Madrid, Castilla y León, Islas Baleares, Cataluña, Cantabria, Melilla y Navarra.

5. Conclusiones

My112 permite comunicarse con el Centro 112 de Emergencias, enviando la posición actual al operador que está atendiendo, ayudando en la localización.

Esta aplicación puede ser utilizada por personas con discapacidad visual, aunque se deben tener en cuenta los puntos mencionados en el documento de valoración para mejorar su usabilidad.

Una persona con sordoceguera también podrá utilizar esta APP, ya que, al realizar la llamada mediante la aplicación, se envía de forma automática la localización del usuario y, aunque no haya comunicación verbal, el centro de atención tendrá la ubicación registrada.

Si el usuario previamente ha agregado contactos a la lista de la APP, al finalizar la llamada, ésta preguntará si desea enviarles un SMS de alerta a todos ellos.

Se ha de tener en cuenta que el uso continuado del GPS funcionando en segundo plano puede reducir drásticamente la duración de la batería.

